

Kantoorbrochure Dijkstra van Dokkum Advocatuur

(Kantoorinformatie ex art. 6:230b BW en Richtlijn 2006/123/EG (“Dienstenrichtlijn”), tevens bepalingen die van toepassing zijn op een opdracht)

Algemene informatie

Dijkstra van Dokkum Advocatuur, hierna te noemen “DvD Advocatuur” is de handelsnaam van Advocatenkantoor Dijkstra B.V. geregistreerd in het Handelsregister (KvK-nummer 27313910, BTW nummer NL8190.65.705.B.01) en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw mr. J.S. Dijkstra (hierna ook te noemen “de advocaat”) die in dat verband juridische bijstand verleent in opdracht van derden, te weten de “opdrachtgever”.

DvD Advocatuur houdt kantoor aan de Nieuwe Molstraat 11, 2512 BH te Den Haag. Het bezoekadres en het postadres zijn hetzelfde. Het e-mail adres is info@dvdadvocatuur.nl.

Mevrouw mr. J.S. Dijkstra is als advocaat ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten. De Nederlandse Orde van Advocaten is gevestigd aan de Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070-3353535, info@advocatenorde.nl.

Op de dienstverlening van DvD Advocatuur is onder meer de volgende wet- en regelgeving van toepassing: de Advocatenwet, Wwft, de Verordening op de Advocatuur (Voda), het Besluit financiële bijdrage, het Besluit beroepsvereisten advocatuur, de Regeling op de advocatuur en de Gedragsregels advocatuur. Voor alle wet- en regelgeving die van toepassing is wordt verwezen naar de website van de Nederlandse Orde van Advocaten, www.advocatenorde.nl.

Algemene voorwaarden

Op alle opdrachten van opdrachtgevers aan de advocaat zijn de algemene voorwaarden Dijkstra van Dokkum Advocatuur van toepassing.

Rechts- en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen de advocaat en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten en onverlet de in artikel 13 en 14 van de algemene voorwaarden bedoelde bevoegdheid van de opdrachtgever een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur Consumenten en onverlet de in artikel 29 van de algemene voorwaarden bedoelde bevoegdheid van de advocaat.

Kosten van bijstand

De advocaat bespreekt met u de kosten van dienstverlening. Zij zal met u bespreken of u beschikt over een rechtsbijstandsverzekering, of u in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand dan wel welk tarief op betalende basis als honorarium in rekening wordt gebracht. De met specifiek met u daarover gemaakte afspraken worden vastgelegd in de bevestiging van uw opdracht.

Kantoorbrochure Dijkstra van Dokkum Advocatuur

(Kantoorinformatie ex art. 6:230b BW en Richtlijn 2006/123/EG (“Dienstenrichtlijn”), tevens bepalingen die van toepassing zijn op een opdracht)

Honorarium advocaat

Rechtsbijstandsverzekeraar

Geadviseerd wordt na te gaan of u beschikt over een rechtsbijstandsverzekering en zo dat het geval is wordt aangeraden na te gaan of het onderwerp waarvoor u bijstand nodig hebt wellicht onder de dekking van uw rechtsbijstandsverzekeraar valt. Indien u mr. J.S. Dijkstra wilt inschakelen en indien u dat zou willen laten vergoeden door de rechtsbijstandsverzekeraar, dan zult u voorafgaande aan de bijstand toestemming moeten verkrijgen van uw rechtsbijstandsverzekeraar.

De ervaring leert dat hiermee de nodige tijd is gemoeid. Het staat u uiteraard vrij u wel of niet te wenden tot uw rechtsbijstandsverzekeraar.

Door de overheid gefinancierde rechtsbijstand

De advocaat zal met u de mogelijkheden van door de overheid gefinancierde rechtsbijstand bespreken, waaronder ook de mogelijkheid een verzoek tot peiljaarverlegging in te dienen, alsmede de resultaatsbeoordeling die door de Raad voor Rechtsbijstand achteraf kan plaatsvinden. DvD Advocatuur verwijst u op voorhand naar de website van de Raad voor Rechtsbijstand, www.rvr.org, waar u het nodige kunt nalezen over gefinancierde rechtsbijstand alsmede naar het door DvD Advocatuur opgestelde “Informatieblad gefinancierde rechtsbijstand” welk informatieblad u uiterlijk ontvangt bij ontvangst van de bevestiging van uw opdracht.

Uurtarief of anderszins

Indien geen gefinancierde rechtsbijstand wordt toegekend dan wel indien wel gefinancierde rechtsbijstand wordt toegekend maar de toevoeging achteraf op grond van een resultaatsbeoordeling wordt ingetrokken, dan wordt u bijgestaan tegen een uurtarief dat varieert van € 130,- tot € 250,- ex BTW. Bij de bepaling van het uurtarief wordt rekening gehouden met het belang en de spoedeisendheid van de zaak, de ervaring en specialiteit van de advocaat. De advocaat streeft naar het overeenstemmen van een redelijk en billijk tarief zowel gezien vanuit de cliënt als vanuit de advocaat.

Een en ander zal door middel van voorschotdeclaraties, tussentijdse declaraties en/of een einddeclaratie in rekening gebracht worden. Als uitgangspunt wordt maandelijks gedeclareerd tenzij sprake is van geen of geringe werkzaamheden in welk geval de gewerkte tijd in rekening wordt gebracht bij een volgende declaratie. De tussentijdse declaraties en de einddeclaratie zullen zijn voorzien van een gedetailleerde urenspecificatie en van een gespecificeerde opgave van de kosten en de BTW.

Met uitzondering van het voorschot dient betaling van de declaratie plaats te vinden binnen twee weken na ontvangst van de declaratie, bij gebreke waarvan u met ingang van de datum waarop de betalingstermijn verstreken is van rechtswege in verzuim verkeert en u wettelijke vertragingsrente verschuldigd bent.

Alle hiervoor genoemde tarieven en kosten (met uitzondering van de eigen bijdrage) zijn exclusief BTW en dienen, voor zover zij met omzetbelasting zijn belast, te worden vermeerderd met BTW (thans 21%)

Overige kosten zoals kosten griffierecht, overige verschotten, kosten van inschakeling van deskundigen, proceskostenveroordeling

In aanvulling op de kosten van rechtsbijstand (honorarium dan wel eigen bijdrage) kan sprake zijn van de volgende kosten, die in aanvulling komen op het honorarium dan wel de eigen bijdrage, namelijk:

- a. griffierechten (afhankelijk van het soort zaak gedeeltelijk);
- b. kosten van getuigen en/of deskundigen;
- c. uittreksels uit de openbare registers;

Kantoorbrochure Dijkstra van Dokkum Advocatuur

(Kantoorinformatie ex art. 6:230b BW en Richtlijn 2006/123/EG (“Dienstenrichtlijn”), tevens bepalingen die van toepassing zijn op een opdracht)

- d. kosten van internationaal telefoonverkeer;
- e. de proceskosten ingeval u de procedure verliest, in civiele zaken.

Beschrijving werkzaamheden

De advocaat adviseert over juridische vraagstukken en levert juridische bijstand in procedures over geschillen op de rechtsgebieden strafrecht (volwassenen, jeugd, militair) en personen- en familierecht (waaronder jeugd civiel) en (militair) ambtenarenrecht.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming is beroepsmatig gebruik van uw gegevens zonder melding toegestaan. Daarnaast zal van uw gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met u als cliënt). Opdrachtverlening houdt in dat u akkoord bent met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail). Ondanks alle door het kantoor in acht genomen veiligheidsvoorzieningen kan geen absolute zekerheid tegen raadpleging van die gegevens door onbevoegden gegeven worden. Het kantoor verwijst u verder naar de privacyverklaring, te vinden op de website www.dvdadvocatuur.nl.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en beperking aansprakelijkheid

De advocaat is voor beroepsaansprakelijkheid verzekerd conform de Verordening op de advocatuur (Voda). Iedere aansprakelijkheid van de advocaat al dan niet voortvloeiende uit de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de advocaat wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is via onafhankelijk adviseur Aon (voorheen genaamd Niehoff Werning en Kooij) ondergebracht bij HDI-Gerling (HDI Global SE). Het postadres van Aon luidt: Postbus 12250, 1100 AG Amersfoort. Het adres van HDI Global SE luidt: Blaak 14 3011 TA Rotterdam.

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is van toepassing op aanspraken die worden ingesteld en/of in rechte aanhangig gemaakt waar ook ter wereld behoudens voor aanspraken die worden ingesteld en/of in rechte aanhangig worden gemaakt in de USA en/of Canada en/of waarop het recht van de USA en/of Canada van toepassing is.

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt schade tot een bedrag van € 500.000,- per aanspraak en tot tweemaal dat bedrag per verzekeringsjaar.

Interne klachtenregeling en Geschillencommissie Advocatuur Consumenten

Ontevreden over de dienstverlening?

Het kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Deze brochure geeft uitleg wat u dan kunt doen.

Interne klachtenregeling

Op uw opdracht is de kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website van het kantoor. In de kantoorklachtenregeling staat ook aan wie de klacht (het geschil) kan worden voorgelegd als de behandeling van de klacht niet tot tevredenheid van de cliënt heeft geleid.

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of over de declaratie wordt u verzocht uw bezwaren eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat.

Kantoorbrochure Dijkstra van Dokkum Advocatuur

(Kantoorinformatie ex art. 6:230b BW en Richtlijn 2006/123/EG ("Dienstenrichtlijn"), tevens bepalingen die van toepassing zijn op een opdracht)

U kunt zich daarvoor echter dus ook wenden tot de klachtenfunctionaris. Als klachtenfunctionaris treedt op een advocaat van een extern kantoor die niet bij de klacht is betrokken.

In overleg met u zal dan zo snel mogelijk worden geprobeerd een oplossing voor het gerezen probleem te vinden. Deze oplossing wordt altijd schriftelijk aan u bevestigd.

Mocht overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kan een cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna te noemen “de Particuliere Cliënt”, een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur Consumenten. Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan het kantoor heeft voorgelegd.

Geschillencommissie Advocatuur Consumenten

Het kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur Consumenten (www.degeschillencommissie.nl). hierna te noemen “de Geschillencommissie”.

De Particulier Cliënt (te weten de cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) kan de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van het kantoor indienen bij de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie doet uitspraak in de vorm van een bindend advies indien de Particuliere Cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort en anders in de vorm van een arbitraal vonnis.

De Geschillencommissie is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op schadevergoeding. De Geschillencommissie is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal 25.000 euro. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal 25.000 euro, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Het kantoor zelf kan onbetaalde declaraties van de Particuliere Cliënt ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie met inachtneming van de forumkeuze ex art. 6:236 BW sub n.

De Geschillencommissieⁱ behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur Consumenten dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie is geen hoger beroep mogelijk.

Adressen

Dijkstra van Dokkum Advocatuur
t.a.v. de klachtenfunctionaris
Nieuwe Molstraat 11
2512 BH Den Haag

Secretaris Geschillencommissie Advocatuur Consumenten
Bordewijklaan 46 (2e etage) Postbus 90600
2591 XR Den Haag 2509 LP
tel. 070 - 310 53 10 Den Haag
www.degeschillencommissie.nl

ⁱ het wettelijk geregelde toezicht en tuchtrecht waarborgt een correct beroepsmatig handelen van advocaten. De aard van de procedure bij de Geschillencommissie Advocatuur Consumenten is een andere: deze is bedoeld voor het beslechten van meningsverschillen over de kwaliteit van de dienstverlening en/of financiële aspecten daarvan, en laat die wettelijke waarborgen dus onverlet.